

Вопросы к диф. зачету по дисциплине ОГСЭ.05 Психология общения

Специальность: 31.02.01 Лечебное дело

1. Определение понятия группа (классификация групп, структура).
2. Профессиональное общение медицинского работника и пациента.
3. Структура общения.
4. Барьеры в общении.
5. Конфликт как социальное явление.
6. Манипуляции в общении.
7. Стили поведения в конфликтной ситуации.
8. Зоны общения, характеристика.
9. Конформизм как социальное явление у медицинских работников.
10. Техники активного слушания .
11. Использование внушения для убеждения пациентов.
12. Каналы общения.
13. Вербальные и невербальные средства общения.
14. Формы межличностного взаимодействия
15. Социальные роли.
16. Упрощенные мнения относительно отдельных лиц или ситуаций
17. Функции конфликта .
18. Структура и динамика конфликта.
19. Психологическая характеристика лидера.
20. Стороны общения(коммуникативная, интерактивная и перцептивная).
21. Уровни общения.
22. Роль культуры речи и языка в процессе общения.
23. Характеристика стратегий общения.
24. Стили выхода из конфликтных ситуаций.
25. Основы делового общения.
26. Этические нормы общения с коллегами в медицинской практике.
27. Психологический контакт и методы его установления.
28. Механизмы психологического воздействия.
29. Типы коммуникаций в медицинских организациях.
30. Личность и общение.
31. Общение в диаде « врач-больной».
32. Психологические типы людей.
34. Этика делового общения.
35. Работа в команде. Основные принципы работы.

36. Особенности взаимодействия медицинский работник- пациент.
37. Права и обязанности медицинских работников и пациентов.
38. Индивидуальный подход в медицинской практике.
39. Синдром эмоционального выгорания у медицинских работников.
40. Особенности общения с пациентами различных возрастных групп.
41. Эмпатия.
42. Этико-психологические вопросы эвтаназии.
43. Приемы саморегуляции в процессе межличностного взаимодействия.
43. Структура и динамика конфликта.
44. Особенности общения с умирающим пациентами.
45. Принципы биоэтики.
46. Диагностируемые типы отношения к болезни.
47. Процесс общения и его аспекты.
48. Типы конфликтных личностей.
49. Способы и этапы эффективного общения.
50. Профессиональный труд медицинского работника.
51. Понятие команды и основные принципы работы медицинской команды.
52. Формы деловой коммуникации.
53. Стили делового общения.
54. Основные этапы деловой беседы, принципы проведения беседы.
55. Манипулятивные стратегии в деловом общении.
56. Понятие социальной перцепции.
57. Деловой этикет.
58. Общение с коллегами в профессиональной деятельности.
59. Психологический портрет и имидж медицинского работника.
60. Использование средств общения в психотерапевтических целях.