

Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение  
«Армавирский медицинский колледж»  
министерства здравоохранения Краснодарского края

«СОГЛАСОВАНО»  
решением профсоюзного  
комитета студентов  
ГБПОУ «Армавирский  
медицинский колледж»  
от «30» 06 2021 г.  
протокол № 7

«УТВЕРЖДЕНО»  
приказом и.о. директора  
ГБПОУ «Армавирский  
медицинский колледж»  
от «31 августа» 2021 г. № 208-01

ПОЛОЖЕНИЕ  
о студенческой службе медиации

г. Армавир  
2021 г.

## 1. Общие положения

1.1. Настоящее положение разработано для использования в деятельности колледжа с целью внедрения медиативной практики в работу с обучающимися, способствующей формированию культуры диалога, способности людей понимать друг друга и договариваться при решении сложных ситуаций.

1.2. Настоящее положение разработано в соответствии с:

– Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

– Федеральным законом от 27.07.2010 № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»;

– рекомендациями по организации служб школьной медиации в образовательных организациях (утв. Министерством образования и науки РФ от 18.11.2013 № ВК-54/07вн);

– письмом Министерства Просвещения Российской Федерации «О направлении методических рекомендаций» от 28.04.2020 № ДГ-375/07;

– Уставом ГБПОУ «Армвирский медицинский колледж».

1.3. Под процедурой медиации понимается способ урегулирования споров при содействии медиатора (независимое лицо либо независимые лица, привлекаемые сторонами в качестве посредников в урегулировании спора для содействия в выработке сторонами решения по существу спора) на основе добровольного согласия сторон в целях достижения ими взаимоприемлемого решения.

1.4. Медиатор не наделяется правом принятия решения по спору и не оказывает давление на стороны. Он только организует содействие конфликтующим сторонам в процессе поиска взаимоприемлемого и жизнеспособного решения, которое удовлетворит впоследствии их интересы и потребности.

1.5. Медиативный подход – деятельностный подход, основанный на принципах медиации, предполагающий владение навыками позитивного осознанного общения, создающими основу для предотвращения и (или) эффективного разрешения споров и конфликтов в повседневных условиях без проведения медиации как полноценной процедуры.

1.6. Медиативный подход может использоваться студентом колледжа, прошедшим соответствующее обучение, в том числе для разрешения или предотвращения спора и разногласий, в которых он выступает одной из сторон.

1.7. Студенческая служба медиации – это служба, созданная в образовательной организации, состоящая из студентов, прошедших необходимую подготовку и обучение основам метода медиации и медиативного подхода.

1.8. Студенческая служба медиации организуется для обеспечения защиты прав обучающихся и создания условий для формирования безопасного пространства, равных возможностей и защиты их интересов.

## 2. Цели и задачи студенческой службы медиации

2.1. Основными целями студенческой службы медиации являются:

- создание благоприятной, гуманной и безопасной среды для развития и социализации личности, умеющей принимать решения и нести ответственность за свои поступки;
- популяризация среди обучающихся и преподавателей альтернативных способов разрешения конфликтов, развитие культуры диалога;
- воспитание культуры конструктивного поведения в конфликте, основанной на медиативном подходе, который базируется на таких общечеловеческих ценностях как признание уникальности каждой личности, взаимное принятие, уважение права каждого на удовлетворение собственных потребностей и защиту своих интересов не в ущерб чужим.

2.2. Достижение названных целей обеспечивается путем решения следующих задач:

- формирование группы, участвующей в образовательно-воспитательном процессе, мотивированной на использование в своей повседневной деятельности, в том числе и в образовательно-воспитательном процессе, медиативного подхода, ориентированной на разрешение конфликтов в образовательной среде посредством методов медиации;
- адресная информационно-просветительская работа с участниками образовательных отношений;
- снижение деструктивного влияния возникающих конфликтов между участниками образовательных отношений;
- содействие профилактике агрессивных, насильственных и асоциальных проявлений среди обучающихся;
- повышение уровня социальной и конфликтной компетентности всех участников образовательных отношений;
- интеграция медиативных принципов в систему образовательных отношений.

## 3. Принципы деятельности студенческой службы медиации

Деятельность службы медиации основана на следующих принципах:

3.1. Принцип добровольности – предполагает, как добровольное участие группы обучающихся и специалиста в работе службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в его разрешении.

3.2. Принцип конфиденциальности – предполагает обязательство студенческой службы медиации не разглашать информацию, полученную на встречах с участниками конфликта. Исключение составляет информация о возможном нанесении ущерба для жизни, здоровья и безопасности.

3.3. Принцип нейтральности – запрещает студенческой службе медиации принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что студенческая служба медиации не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение.

3.4. Принцип равноправия – утверждает равное право сторон оценивать конфликтную ситуацию и высказывать свою точку зрения, предлагать темы для обсуждения и вносить предложения по решению конфликта. У сторон также есть равные права на внимание и время медиатора. Участники в равной степени ответственны за исполнение принятых ими совместно на взаимоприемлемых условиях решений по конфликту.

3.5. Принцип взаимного уважения и сотрудничества – предполагает уважительный стиль общения всех участников встречи, недопустимость взаимных оценок и оскорблений в процессе обсуждения конфликтной ситуации.

#### 4. Порядок формирования службы медиации

4.1. В состав службы медиации входят: заместитель директора по воспитательной работе, педагог-психолог, социальный педагог, студенты 3, 4 курсов (по одному от каждого курса и специальности), возрастом не моложе 18 лет.

4.2. Куратором службы медиации назначается заместитель директора по воспитательной работе, педагог-психолог или иной педагогический работник колледжа, прошедший обучение проведению восстановительной медиации, на которого возлагаются обязанности по руководству службой примирения приказом директора колледжа.

4.3. Контроль за работой службы медиации осуществляет директор колледжа.

#### 5. Порядок работы студенческой службы медиации

5.1. Служба медиации может получать информацию о случаях конфликтного или криминального характера от педагогов, родителей, студентов, администрации колледжа, членов службы примирения. В случае, если медиатор получил от одной из сторон информацию, относящуюся к процедуре медиации, он может раскрыть такую информацию другой стороне только с согласия стороны, предоставившей информацию.

5.2. Условия применения процедуры медиации:

5.2.1. Применение процедуры медиации осуществляется на основании соглашения сторон, в том числе на основании соглашения о применении процедуры медиации. Ссылка в договоре на документ, содержащий условия урегулирования спора при содействии медиатора, признается медиативной оговоркой при условии, что договор заключен в письменной форме.

5.2.2. Проведение процедуры медиации начинается со дня заключения сторонами соглашения о проведении процедуры медиации.

5.2.3. Если одна из сторон направила в письменной форме предложение об обращении к процедуре медиации и в течение тридцати дней со дня его направления или в течение иного указанного в предложении разумного срока не получила согласие другой стороны на применение процедуры медиации, такое предложение считается отклоненным.

5.2.4. Предложение об обращении к процедуре медиации может быть сделано по просьбе одной из сторон медиатором или организацией, осуществляющей деятельность по обеспечению проведения процедуры медиации.

5.3. Соглашение о проведении процедуры медиации заключается в письменной форме и должно содержать следующие сведения:

- 1) о предмете спора;
- 2) о медиаторе, медиаторах или службе, осуществляющей деятельность по обеспечению проведения процедуры медиации;
- 3) о порядке проведения процедуры медиации;
- 4) о сроках проведения процедуры медиации.

5.4. Выбор и назначение медиатора:

5.4.1. Для проведения процедуры медиации стороны по взаимному согласию выбирают одного или нескольких медиаторов из числа работников службы медиации колледжа.

5.4.2. Служба колледжа, осуществляющая деятельность по обеспечению проведения процедуры медиации, может рекомендовать кандидатуру медиатора, кандидатуры медиаторов или назначить их в случае, если стороны направили соответствующее обращение в указанную службу, на основании соглашения о проведении процедуры медиации.

5.4.3. Медиатор, выбранный или назначенный в соответствии с настоящим пунктом, в случае наличия или возникновения в процессе проведения процедуры медиации обстоятельств, которые могут повлиять на его независимость и беспристрастность, незамедлительно обязан сообщить об этом сторонам, желающим урегулировать спор с помощью процедуры медиации.

5.5. Требования к медиаторам:

5.5.1. Деятельность медиатора может осуществляться на профессиональной, так и на непрофессиональной основе.

5.5.2. Осуществлять деятельность медиатора на непрофессиональной основе могут лица, достигшие возраста восемнадцати лет, обладающие полной дееспособностью и не имеющие судимости из числа службы медиации колледжа.

5.5.3. Осуществлять деятельность медиаторов на профессиональной основе могут лица, имеющие высшее образование и получившие дополнительное профессиональное образование по вопросам применения процедуры медиации.

5.5.4. Деятельность медиатора не является предпринимательской деятельностью.

5.5.5. Лица, осуществляющие деятельность медиаторов, также вправе осуществлять любую иную не запрещенную законодательством Российской Федерации деятельность.

5.5.6. Медиаторами не могут быть лица, замещающие государственные должности Российской Федерации, государственные должности субъектов Российской Федерации, должности государственной гражданской службы, должности муниципальной службы, если иное не предусмотрено федеральными законами.

5.5.7. Процедура медиации по спорам, переданным на рассмотрение в органы правосудия до начала проведения процедуры медиации, может проводиться только медиаторами, осуществляющими свою деятельность на профессиональной основе.

5.5.8. Медиатор не вправе:

- 1) быть представителем какой-либо стороны;
- 2) оказывать какой-либо стороне юридическую, консультационную или иную помощь;
- 3) осуществлять деятельность медиатора, если при проведении процедуры медиации он лично (прямо или косвенно) заинтересован в ее результате, в том числе состоит с лицом, являющимся одной из сторон, в родственных отношениях;

4) делать без согласия сторон публичные заявления по существу спора. Медиаторы и служба колледжа, осуществляющие деятельность по обеспечению проведения процедуры медиации, несут ответственность перед сторонами за вред, причиненный сторонам вследствие осуществления указанной деятельности, в порядке, установленном гражданским законодательством.

5.6. Порядок проведения процедуры медиации:

5.6.1. Порядок проведения процедуры медиации устанавливается соглашением о проведении процедуры медиации.

5.6.2. В соглашении о проведении процедуры медиации стороны вправе указать, если иное не предусмотрено федеральным законом или соглашением сторон (в том числе соглашением о проведении процедуры медиации), на самостоятельное определение медиатором порядка проведения процедуры медиации с учетом обстоятельств возникшего спора, пожеланий сторон и необходимости скорейшего урегулирования спора.

5.6.3. Медиатор не вправе вносить, если стороны не договорились об ином, предложения об урегулировании спора.

5.6.4. В течение всей процедуры медиации медиатор может встречаться и поддерживать связь как со всеми сторонами вместе, так и с каждой из них в отдельности.

5.6.5. При проведении процедуры медиации медиатор не вправе ставить своими действиями какую-либо из сторон в преимущественное положение, равно как и умалять права и законные интересы одной из сторон.

5.6.6. Служба медиации принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица колледжа.

5.6.7. В случае если примирительная программа планируется на этапе дознания или следствия, то о ее проведении ставится в известность администрация колледжа и при необходимости производится согласование с соответствующими органами внутренних дел.

5.6.8. Примирительная программа проводится с согласия и с участием куратора учебной группы.

5.6.9. Примирительная программа не может проводиться по фактам правонарушений, связанных с употреблением наркотиков и крайними

проявлениями жестокости. В примирительной программе не могут участвовать лица, имеющие психические заболевания.

5.6.10. Служба медиации самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.

#### 5.7. Медиативное соглашение

5.7.1. Медиативное соглашение заключается в письменной форме и должно содержать сведения о сторонах, предмете спора, проведенной процедуре медиации, медиаторе, а также согласованные сторонами обязательства, условия и сроки их выполнения.

5.7.2. Медиативное соглашение подлежит исполнению на основе принципов добровольности и добросовестности сторон.

5.7.3. При необходимости служба медиации передает копию примирительного договора администрации колледжа.

5.7.4. Служба медиации осуществляет контроль над выполнением обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, служба медиации помогает сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.

5.7.5. При необходимости служба медиации содействует в предоставлении участникам примирительной программы доступа к услугам по социальной реабилитации.

#### 5.8. Сроки проведения процедуры медиации

5.8.1. Сроки проведения процедуры медиации определяются соглашением о проведении процедуры медиации. При этом медиатор и стороны должны принимать все возможные меры для того, чтобы указанная процедура была прекращена в срок не более чем в течение шестидесяти дней.

5.8.2. В исключительных случаях в связи со сложностью разрешаемого спора, с необходимостью получения дополнительной информации или документов срок проведения процедуры медиации может быть увеличен по договоренности сторон и при согласии медиатора.

#### 5.9. Прекращение процедуры медиации

Процедура медиации прекращается в связи со следующими обстоятельствами:

1) заключение сторонами медиативного соглашения - со дня подписания такого соглашения;

2) заключение соглашения сторон о прекращении процедуры медиации без достижения согласия по имеющимся разногласиям - со дня подписания такого соглашения;

3) заявление медиатора в письменной форме, направленное сторонам после консультаций с ними по поводу прекращения процедуры медиации ввиду нецелесообразности ее дальнейшего проведения, - в день направления данного заявления;

4) заявление в письменной форме одной, нескольких или всех сторон, направленное медиатору, об отказе от продолжения процедуры медиации - со дня получения медиатором данного заявления;

5) истечение срока проведения процедуры медиации - со дня его истечения с учетом пункта 5.8. настоящего положения.

5.10. Служба медиации работает на основании плана работы, который составляется куратором службы медиации на учебный год и утверждается приказом директора колледжа.

5.11. Деятельность студенческой службы медиации фиксируется в журналах и отчетах, которые являются внутренними документами студенческой службы медиации.

## 6. Организация деятельности службы медиации

6.1. Службе медиации по согласованию с администрацией колледжа предоставляется помещение для сборов и проведения примирительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы техникума - такие, как оборудование, оргтехника, канцелярские принадлежности, средства информации и другие.

6.2. Должностные лица колледжа оказывают службе медиации содействие в распространении информации о деятельности службы среди педагогов и студентов.

6.3. Администрация колледжа содействует службе медиации в организации взаимодействия с социальными службами и другими организациями.

6.4. В случае если примирительная программа проводилась по факту, по которому возбуждено уголовное дело, администрация колледжа может ходатайствовать о приобщении к материалам дела примирительного договора, а также иных документов в качестве материалов, характеризующих личность обвиняемого, подтверждающих добровольное возмещение имущественного ущерба и иные действия, направленные на заглаживание вреда, причиненного потерпевшему.

## 7. Заключение

7.1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.

7.2. Изменения в настоящее положение вносятся по мере необходимости и по предложению куратора студенческой службы медиации.